



September 6, 2017

Dear Customers,

As announced on our website, Kathy's pending retirement will be effective in the fall of 2017. On September 8th, Kathy will transition to a mentoring and coaching role while Melissa, Ana and Adeel will take on a more active role within customer service. During the transition, Kathy will guide the customer service team sharing her insight and many years of industry knowledge.

I want to assure you that Melissa, Ana and Adeel are looking forward, and are committed, to providing the quality of service you have come to expect from Turnils. They are anxious to respond to your customer service needs.

As always, your feedback is welcomed. Feel free to reach out to the customer service team, your sales representative or contact me directly.

Regards,

Peter Winterberg
General Manager



5 septembre, 2017

Chers clients,

Suivant l'annonce sur notre site Web, la retraite de Kathy entrera en vigueur à l'automne 2017. Le 8 septembre, Kathy passera à un rôle de mentorat et d'entraîneur, tandis que Mélissa, Ana et Adeel joueront un rôle plus actif au service à la clientèle. Au cours de la transition, Kathy guidera l'équipe de service à la clientèle en partageant ses connaissances acquises au cours de ses nombreuses années d'expérience dans l'industrie.

Je tiens à vous assurer que Mélissa, Ana et Adeel s'engagent à vous fournir un service de qualité dont vous attendez de Turnils. L'équipe répondra, avec enthousiasme, à vos besoins de service à la clientèle.

Comme toujours, vos commentaires sont bienvenus. N'hésitez pas à contacter l'équipe de service à la clientèle, votre représentant des ventes ou contactez-moi directement.

Cordialement,

Peter Winterberg

Directeur Général